

Evento: Segurança da Informação na Era Colaborativa

Retenção de conhecimento com uso de ferramentas wikis

Fernando Zaidan

Palestra proferida no Evento do Grupo ITE e PPP Advogados - Boulevard Plaza Hotel - BH - MG
25 - Agosto - 2010



O que esta palestra quer mostrar

Contar duas histórias – 1º: OS VILÕES

PEBCAC
Problem Exists Between Chair and Computer

O que esta palestra quer mostrar

Contar duas histórias – 2º: OS MOCINHOS

A collection of colorful interlocking puzzle pieces arranged in a circle. To the right is a screenshot of a web application interface with various data fields and buttons.

Como podemos ajudar os vilões a serem mocinhos?

A photograph of a man with long hair, wearing a dark, futuristic-looking suit with glowing blue elements. A bright blue beam of light shines down on him from above.

Ponto de Partida

O que minha empresa perderá se eu não reter o conhecimento dos colaboradores?

A diagram illustrating the 5W2H method. It features a central question mark with six arrows pointing outwards, labeled with the words: WHO (red), WHAT (red), HOW (blue), WHERE (blue), WHY (green), and WHEN (green).

Motivação

7

Motivação

- Organizações → busca incansável para melhorar os processos.

8

Motivação

- Os principais ativos das empresas não são as construções, materiais ou equipamentos caros.

9

Motivação

- O uso de ferramentas de colaboração têm um papel fundamental para o conhecimento ser reaproveitado.

Eis que se encontra o da Questão

- ✓ Como registrar Habilidades e Experiência de Vida Prática?
- ✓ Além da dificuldade de se registrar o Conhecimento Tácito, o que fazer para armazená-los?

10

Motivação

WIKI – em empresas?

11

WIKIPEDIA

English The Free Encyclopedia 3 321 000+ artigos	日本語 フリー百科事典 660 000+ 記事
Deutsch Die freie Enzyklopädie 1 080 000+ Artikel	Español La enciclopedia libre 608 000+ artículos
Français L'encyclopédie libre 904 000+ articles	Polski Wolna encyklopedia 704 000+ haseł
Italiano L'enciclopedia libera 697 000+ voci	Русский Свободная энциклопедия 547 000+ статей
Português A enciclopédia livre 585 000+ artigos	Nederlands De vrije encyclopedie 608 000+ artikelen

search • suchen • rechercher • szuka • ricerca • 検索 • buscar • zoeken • busca • поиск • sük • 搜索 • sak • cerca • haku • поиск • hledání • keresés • ara • căutare • 찾기 • सर्च • sag • 検索 • cari • tìm kiếm • suk • prepára • hľadat • paieška • トラク • търсене

12

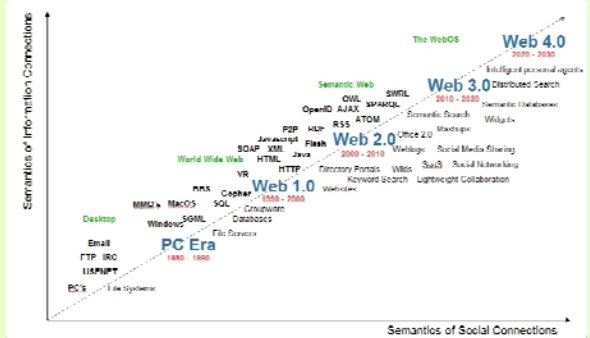
Colaboração e cooperação

- Cooperar é trabalhar junto de alguém (co-operar), construindo algo com os outros.
- “Colaboração em massa” - Mudanças radicais na tecnologia, demografia, negócios, economia e no mundo.
- A **Web** oferece caminho para uma internet mais colaborativa.




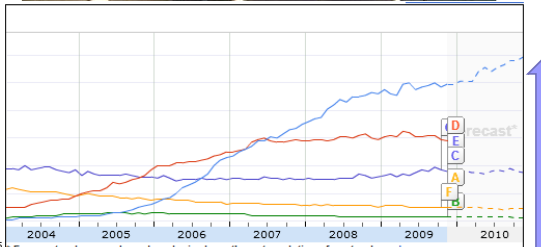
13

Web 1.0, 2.0, 3.0 ... n.0



Source: Radar Networks & Nova Spivack, 2007 - www.radar-networks.com

WIKI

Forecast values are based exclusively on the extrapolation of past values. [Learn more](#)

15

E a segurança da informação nos Wikis?



16

E a segurança da informação nos Wikis?

Wiki Permissions

- Public: Everyone, including anonymous visitors, can view and edit pages.
 - Allow message posts from non-members.
- Protected: Everyone can view pages, but only members of this wiki can edit pages.
 - Allow message posts from non-members.
- Private: Only members of this wiki can view and edit pages.
- Custom: Define custom permissions.

Custom Permissions

VIEW pages:

EDIT pages:

CREATE pages:

POST to discussion:

Page Permissions


17

Um caso de implantação de Wiki



18

**Colaboração, Ferramenta, Segurança ...
... e o que mais precisa?**



As organizações não devem apenas encorajar os funcionários ...

... mas recompensá-los por compartilhar seus conhecimentos, buscar e utilizar de maneira eficaz.

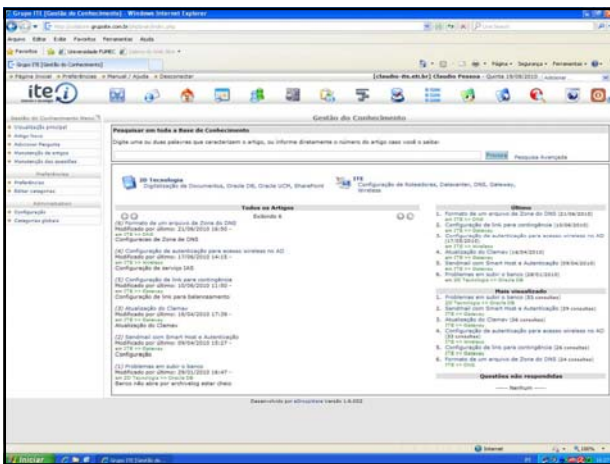
19

Wikis disponíveis


Não são poucos ... de Ferramentas a Plataformas.



20



A mídia somos nós



- Em 1930, São Paulo tinha 800 mil habitantes e o principal jornal da cidade circulava com 100 mil exemplares.
- Hoje: somos definidos pelo o que sabemos e pelo que compartilhamos.
- O usuário é um ser muito mais ativo.

22

Softwares para KM

- 1 - Mapas de Conhecimento
- 2 - Ferramentas baseadas na Intranet
- 3 - Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED)
- 4 - Groupware
- 5 - Workflow
- 6 - Sistemas para Construção de Bases Inteligentes de Conhecimento
- 7 - Business Intelligence (BI)
- 8 - Ferramentas de Apoio à Inovação
- 9 - Ferramentas de Inteligência Competitiva
- 10 - Portais do Conhecimento
- 11 - ECM: Sistemas de Gestão de Conteúdo
- 12 - Redes Sociais
- 13 - Wikis
- 14 - Wikis Semânticos

23

Dados da Web (ou da sua empresa)

- Grande variedade de dados disponíveis:
 - dados de governos,
 - dados sobre a saúde,
 - o conhecimento geral,
 - a sociedade de informação,
 - informações de vôos,
 - médicos, hotéis, restaurantes...



Todas aplicações dependem da disponibilidade desses dados.

24

Dados em silos

25

Dados na Web

- Como fornecer informações e estruturá-las na forma que os computadores possam processar?

26

Humano x Computador

- Retiramos rapidamente fragmentos do contexto.
- Dificuldade do computador – linguagem natural.
- Falta a máquina algum conhecimento secundário que somente o ser humano processa.

27

Dados na Web

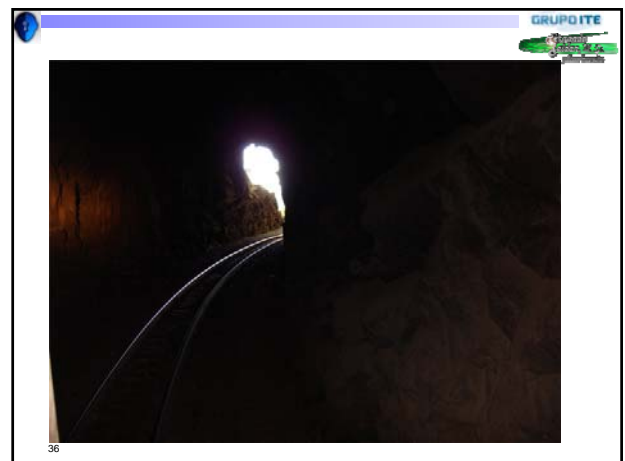
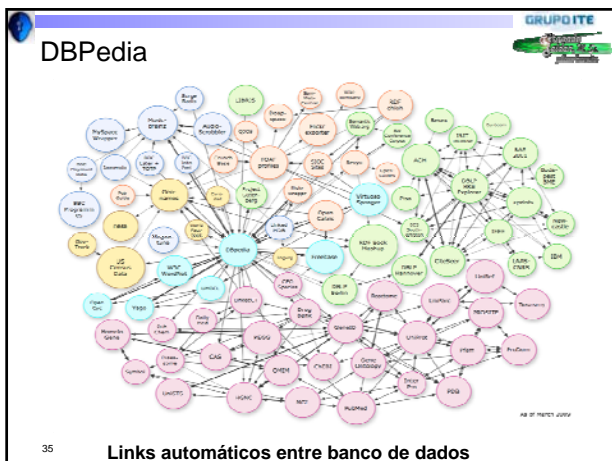
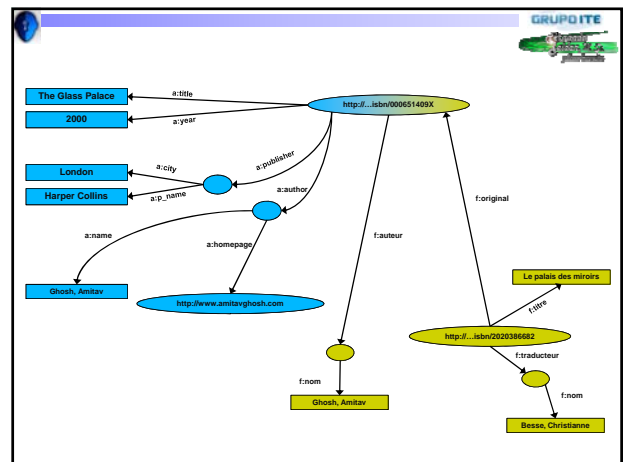
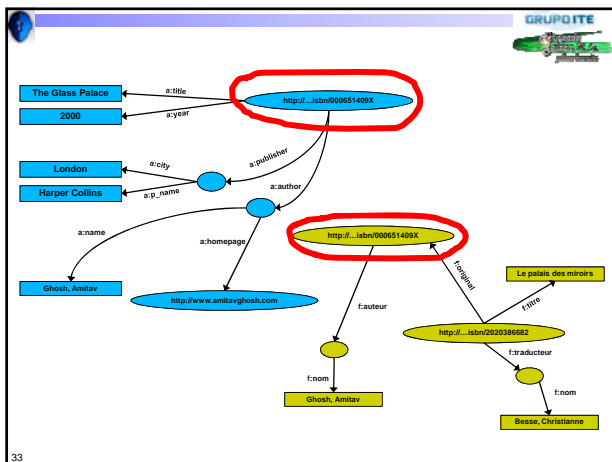
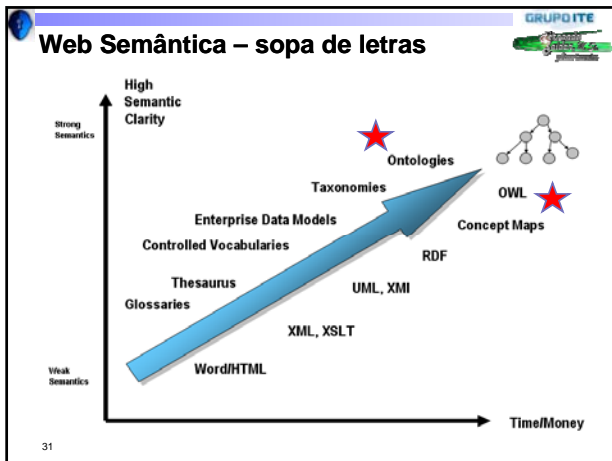
28

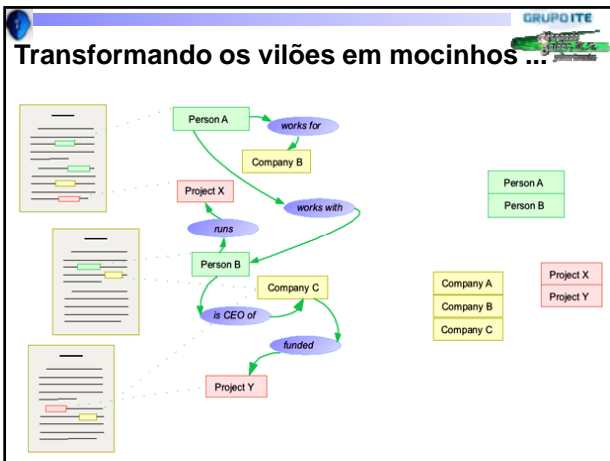
Como mitigar o GAP existente entre o conhecimento do usuário e do computador?

29

Web Semântica

30





Fernando Hadad Zaidan

- Doutorando (disciplinas isoladas) – Ciência da Informação – UFMG. Linha de estudos: Web Semântica e Wikis, Web 2.0/3.0.
- Mestre pela Universidade FUMEC. Linha de estudos: Sistemas de Informação - Gestão do Conhecimento – Administração Estratégica.
- Bacharel em Ciência da Computação pela Universidade FUMEC.
- Gestor e desenvolvedor de Sistemas Web pelo UNI-BH.
- Analista de Sistemas e Programador de Computadores pela UFMG.
- Experiência profissional de 25 anos inclui cargos de diretor de empresas de fábrica de software, administrador de TI, analista / desenvolvedor de sistemas e arquiteto de dados.
- Consultor organizacional e de TI em diversas empresas.
- Professor e Coordenador da pós-graduação da Faculdade Pitágoras.
- Professor da graduação da Faculdade Pitágoras.
- Orientador de mais de cem TCC (trabalho de conclusão de curso).
- Palestrante. Autor de livros, artigos científicos e técnicos com publicações no Brasil e no exterior.

Obrigado,

www.fernandozaidan.com.br
fernandozaidan@fernandozaidan.com.br
www.twitter.com/fernandozaidan
www.twitter.com/semanticwikis

"O sucesso vem para aqueles que fazem com que ele aconteça, e não para aqueles que deixam que ele aconteça."
 (Anônimo)